



**LUGHESE**  
UTENSILERIA E MACCHINE



*La differenza  
è nei dettagli...*

Azienda consorziata



**CONSORZIO  
DISTRIBUTORI  
UTENSILI**



## MISSION

Nel 1977 nasce Lughese Utensileria e Macchine, che oggi è una delle realtà più significative nella vendita e distribuzione di utensili e macchine utensili in Emilia Romagna. Questo è l'obiettivo che abbiamo scelto come nostra Mission: essere pronti a gestire il cambiamento, cioè capaci di rispondere con tempestività, qualità e servizio alle esigenze sempre più complesse di una clientela alla ricerca non più di prodotti ma di soluzioni, non più di fornitori ma di partner.

Per vincere questa sfida Lughese Utensileria e Macchine ha deciso di puntare su uno staff composto da 25 addetti motivati, preparati tecnicamente e costantemente aggiornati, su un'organizzazione orientata al servizio del cliente, selezionando nel tempo i marchi più affidabili sul mercato e soprattutto puntando sulla partecipazione al Consorzio Distributori Utensili (CDU).



## ORGANIZZAZIONE

Dal 1994 Lughese Utensileria e Macchine si è trasferita nella nuova sede: razionale e moderna, copre 3200 mq. distribuiti tra magazzino utensili, uffici, magazzino macchine utensili e area espositiva ed è dotata delle più moderne attrezzature per lo stoccaggio delle oltre 30.000 referenze di prodotto gestite.

Un'approfondita conoscenza dei diversi processi produttivi e un'esperienza di quasi 30 anni nel settore della distribuzione industriale hanno permesso a Lughese Utensileria e Macchine di effettuare un'attenta selezione dei propri fornitori in funzione dell'affidabilità, delle prestazioni dei loro prodotti, della completezza del servizio, dell'innovatività delle loro proposte e di un rapporto qualità prezzo competitivo; in questo modo nel tempo si è sviluppata una vasta gamma di marchi e prodotti, che coprono tutte le esigenze di una moderna azienda manifatturiera.

Un potente sistema informatico utilizzato in tutto il ciclo aziendale e la presenza di una persona dedicata esclusivamente ai sistemi informativi, garantiscono un rapido reperimento delle informazioni e tempi di evasione dell'ordine ottimizzati, in linea con le attuali esigenze del cliente.

## INNOVAZIONE

La ricerca e lo sviluppo di strumenti che possano far risparmiare tempo a chi ordina il materiale - e quindi creare un valore aggiunto - è sempre stato al centro della nostra strategia: nel 2011 abbiamo implementato - prima azienda nel settore della distribuzione industriale - un'applicazione tablet per i nostri funzionari commerciali, progetto grazie al quale nel 2013 abbiamo vinto il primo premio allo SMAU di Bologna e siamo stati tra i finalisti allo SMAU di Milano.

Questo strumento ha radicalmente cambiato il nostro modo di lavorare, sia internamente che nei confronti dei clienti, in quanto ci ha permesso di gestire la visita presso il cliente avendo a portata di mano tutte le informazioni di carattere commerciale e tecnico necessarie: prezzi e disponibilità di prodotti, storico dei movimenti, ordini e offerte aperte, promozioni, video dei nuovi prodotti, ecc.

Un modo semplice e veloce per portare il nostro sistema azienda dentro l'officina, a bordo macchina per essere sempre di più un partner affidabile e competente al fianco dei nostri clienti.





## CERTIFICAZIONE

Dal 2000 Lughese Utensileria e Macchine ha ottenuto la certificazione del Sistema Qualità per il settore utensileria secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008, facendo della qualità il metodo di gestione della propria attività.

Una scelta che si traduce in importanti vantaggi per i clienti sotto l'aspetto del prodotto/servizio e rappresenta un plus che poche altre aziende del settore sono in grado di assicurare.



### ALCUNE REFERENZE

- Gruppo SLB
- Scuderia Toro Rosso
- Gruppo Trevi
- Gruppo SCM
- Gruppo Fayat

### I NOSTRI NUMERI

- Oltre 30.000 codici a stock
- Utensili di punta di produttori leader a livello mondiale
- Consulenza tecnica qualificata
- Servizi innovativi e prestazioni orientate alle esigenze specifiche del cliente
- Oltre 900 fornitori e 300.000 prodotti codificati.

## PRODOTTI E SERVIZI PER RENDervi PIÙ COMPETITIVI

Da sempre l'attenzione di Lughese Utensileria e Macchine è rivolta alle sfide che la continua evoluzione tecnologica impone a chi vuole fare impresa.

Ecco perché siamo sempre andati alla scoperta di nuovi mercati e canali commerciali, e perché ancora oggi siamo alla costante ricerca di nuovi prodotti e servizi in grado di accrescere la competitività dei nostri clienti.

## SERVIZI PRINCIPALI

- Consegne in porto franco entro 48 ore  
Per materiale disponibile, ordinato entro le 16:00 e per un valore minimo netto di 100 Euro
- Consegne urgenti in 24 ore o entro le 10:30 del mattino successivo  
Per materiale disponibile e con richiesta di contributo alle spese di trasporto
- Tracking degli ordini
- Garanzia su tutti i prodotti
- Sostituzione in caso di difetti di fabbricazione
- Consulenza esterna e interna
- Corsi tecnici e seminari
- Open house su prodotti e tecnologie specifiche
- Visite a meeting e fiere di settore
- Servizio riaffilatura e rivestimento utensili
- E-commerce e gestione ordini on-line
- Applicazione tablet con collegamento a e-commerce
- Gestione del magazzino utensili presso il cliente.

## CLASSI MERCEOLOGICHE

- Utensili da taglio
- Attrezzature macchine utensili
- Strumenti di misura
- Abrasivi
- Utensili manuali
- Attrezzature per officina
- Utensili elettrici e pneumatici
- Aria compressa e aspirazione
- Sistemi di marcatura
- Macchine utensili
- Antinfortunistica, saldatura e chimici
- Arredamento industriale.





## CDU: DAL 1992 INSIEME PER CONDIVIDERE E CRESCERE

Nato oltre vent'anni fa, nel 1992, il Consorzio Distributori Utensili - di cui Lughese Utensileria e Macchine fa parte - riunisce i più qualificati rivenditori a livello nazionale, affermandosi come realtà leader nel settore della distribuzione industriale.

Oggi CDU conta su un fatturato consolidato che supera i 165 milioni di euro, di cui una parte consistente e in costante crescita deriva dal Catalogo generale, distribuito su tutto il territorio nazionale in oltre 16.000 copie.

**Forti da soli.  
Imbattibili in gruppo.**



### CATALOGO CDU

- 16.500 copie distribuite in tutta Italia
- 1400 pagine
- 30.000 articoli divisi in 9 capitoli
- 75% delle referenze disponibili a stock
- 140 marchi leader sul mercato
- Oltre 20 anni di esperienza nel settore



**CONSORZIO  
DISTRIBUTORI  
UTENSILI**



**TKn**

**TKnCHEM**

**TKnMAG-LINE**

**Xforma**

**format**  
professional quality

**HAIMER.**

**HP**  
HELIOS-PRÄSSE

**EVERGREEN**

### MARCHI PRIVATI ED ESCLUSIVE

CDU ha sempre puntato sullo sviluppo del proprio marchio privato TKN, che nel tempo ha conquistato una fetta di mercato consistente nel comparto dell'utensile da taglio, completando l'assortimento con mandrini, morse, pinze, dischi lamellari, lime rotative e antinfortunistica.

A TKN si affiancano i marchi privati TKN CHEM (prodotti chimici), TKN MAG-LINE (arredamento industriale) e Performa (lubrificanti).

Grazie ai propri intensi rapporti internazionali, CDU propone inoltre alcuni marchi in esclusiva: Format - sviluppato in partnership con la tedesca E/D/E - Haimer e Preisser.



“Scegliamo per voi i prodotti  
dei leader di mercato”





# LUGHESE

UTENSILERIA E MACCHINE



## COME CONTATTARCI

### Indirizzo

Via Piratello 59/3  
48022 Lugo (RA)

### Telefono e fax

Telefono: 0545 31905  
Fax: 0545 32055

### E-mail

info@lughese.com

### Sito web

www.lughese.com

## STORIA E MISSION

Nel 1994 ci siamo trasferiti nella nuova sede di oltre 3200 mq, divisi fra uffici e magazzino, che ci ha permesso di sviluppare maggiormente il settore macchine utensili.

È nato così il progetto Lugheese Utensileria e Macchine, divisione che conta su un fatturato ormai consolidato e su una struttura aziendale dedicata per offrire ai nostri clienti prodotti e servizi a valore aggiunto.

Ogni giorno cerchiamo di essere pronti a gestire il cambiamento, cioè di rispondere con tempestività, qualità e servizio alle esigenze sempre più complesse di una clientela alla ricerca non più solo di fornitori e di prodotti, ma di partner e di soluzioni.

## SERVIZI PRINCIPALI

- Assistenza e consulenza telefonica pre- e post-vendita
- Interventi di assistenza tecnica, meccanica ed elettrica su macchine nuove e usate
- Interventi tecnici programmati
- Installazione e messa in servizio di macchine e strumentazioni
- Dimostrazioni tecniche mirate
- Corsi di programmazione e formazione
- Gestione e consulenza finanziaria su leasing, contributi regionali, nazionali e europei
- Contratti di locazione di nuovo e usato studiati su misura.

## SETTORE MARCATURA

Nel tempo abbiamo sviluppato il settore della marcatura, in particolare per quanto riguarda la micro-percussione, con risorse dedicate all'interno della nostra struttura, un laboratorio interno per le riparazioni e un canale diretto di importazione per la distribuzione su tutto il territorio nazionale. Siamo quindi in grado di affrontare ogni tipo di problematica inerente alla marcatura e all'identificazione dei particolari prodotti dai nostri clienti.



Sistemi di marcatura modulare



Disintegratore di utensili



Tavole girevoli CNC

Importatore esclusivo per l'Italia



Importatore in esclusiva per l'Italia



## IL MARCHIO WICKER

Il marchio Wicker è frutto di un'esperienza decennale nel settore delle macchine utensili. Da oltre 30 anni siamo presenti nelle officine meccaniche: la nostra mission è di conoscere al meglio le esigenze dei nostri clienti per ricercare prodotti e servizi che ne aumentino la competitività.

Il marchio Wicker è sinonimo della continua ricerca di prodotti che massimizzino il rapporto qualità/prezzo, per dare ai nostri clienti macchine sempre più affidabili ad un prezzo competitivo. Una formula vincente, come dimostra il successo che in questi anni il marchio ha avuto sul mercato.

## AL PASSO CON L'EVOLUZIONE TECNOLOGICA

Da sempre l'attenzione di Lughese Utensileria e Macchine è rivolta alle sfide che la continua evoluzione tecnologica impone a chi vuole fare impresa.

Ecco perché siamo sempre andati alla scoperta di nuovi mercati e canali commerciali, e perché ancora oggi siamo alla costante ricerca di nuovi prodotti e servizi che aumentino la competitività dei nostri clienti.

Sul nostro nuovo sito internet [www.lughese.com](http://www.lughese.com), potete visitare il nostro parco macchine nuovo e usato con le relative schede tecniche, visionare i marchi trattati, accedere ai siti web dei nostri fornitori, e - grazie alla sezione relativa all'assistenza tecnica - richiedere l'intervento di un nostro tecnico presso la vostra sede.

[www.lughese.com](http://www.lughese.com)



## WWW.LUGHESE.COM - E-COMMERCE

### V-Catalogo per tablet

Il nostro Shop@Tool si arricchisce dell'applicazione per tablet V-Catalogo. V-Catalogo vi permette di sfogliare i nostri cataloghi dal tablet e ordinare direttamente tutti i prodotti, senza perdite di tempo.



### B-Rex per PC

- Verifica di disponibilità e giacenza
- Ottimizzazione dei tempi di consegna
- Tracking degli ordini
- Offerte aperte e storico degli ordini
- Associazione fra vostra e nostra codifica.



# www.lugheese.com

## COME ORDINARE

### Telefono

+39 0545 31905  
Lunedì-Venerdì: 8.00-18.30  
Sabato: 8.30-12.30

### Fax

+39 0545 32055

### E-mail

info@lugheese.com

### Internet - Shop@Tools

www.lugheese.com  
Da PC: B-Rex  
Da tablet: V-Catalogo



## DIREZIONE

Bruno Montanari (int. 71)  
bruno.montanari@lugheese.com  
Matteo Montanari (int. 73)  
matteo.montanari@lugheese.com

## AMMINISTRAZIONE E QUALITÀ

Silvia Argelli (int. 41)  
silvia.argelli@lugheese.com  
Alessandro Melandri (int. 42)  
alessandro.melandri@lugheese.com

## CEB

Andrea Scheda (int. 74)  
andrea.scheda@lugheese.com

## CENTRALINO

Carla Passanti (int. 99)  
carla.passanti@lugheese.com

## ACQUISTI

Stefania Balbi (int. 21)  
stefania.balbi@lugheese.com

## GESTIONE FORNITORI - MARKETING

Silvia De Santis (int. 22)  
silvia.desantis@lugheese.com

## MACCHINE UTENSILI

Andrea Baldini (int. 32)  
andrea.baldini@lugheese.com  
Massimo Manara (int. 33)  
massimo.manara@lugheese.com

## COMMERCIALI

Alessandro Casella (Resp. Commerciale)  
alessandro.casella@lugheese.com

Cristian Vizzaro (int. 11)  
cristian.vizzaro@lugheese.com  
Roberto Bottoni (int. 12)  
roberto.bottoni@lugheese.com  
Mauro Mosciatti (int. 13)  
mauro.mosciatti@lugheese.com  
Roberto Solofrizzo (int. 15)  
roberto.solofrizzo@lugheese.com  
Giuseppe Caruso (int. 16)  
giuseppe.caruso@lugheese.com

## COMMERCIALE E BANCO VENDITA

Valerio Monti (int. 14)  
valerio.monti@lugheese.com  
Fabio Padovani (int. 17)  
fabio.padovani@lugheese.com